

Algemene voorwaarden ADS+ BV(BA)

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGEBIED

1.1. ADS+ BV(BA) (hierna: ADS+), met ondernemingsnummer BE0670.510.025 en maatschappelijke zetel te 3970 Leopoldsburg, Vaartstraat 23 en vestigingsadres te 3583 Paal-Beringen, Beverlosesteenweg 114 B (info@adsplus.be of 0497/39.46.99) is een onderneming gespecialiseerd in bouwadministratie.

1.2. De algemene voorwaarden van ADS+ zijn van toepassing op de diensten van ADS+, op elke dienstverleningsovereenkomst die tot stand komt tussen ADS+ en de klant en alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien, doch met uitzondering van de dienstverleningen dewelke betrekking hebben op het online-platform BuildDoc. De algemene voorwaarden zijn bepalend voor de gehele rechtsverhouding tussen ADS+ en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen ADS+ en de klant, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden.

1.3. De algemene voorwaarden van ADS+ zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

1.4. Door het aanvragen van een offerte, het ondertekenen of goedkeuren van de offerte of overeenkomst, verklaart de klant op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

1.5. De algemene voorwaarden van ADS+ kunnen steeds online geconsulteerd worden op www.builddoc.be.

1.6. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld wordt in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemeene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de hierna vermelde bepalingen, heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen, dewelke integraal van kracht blijven.

1.7. ADS+ behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe offerte, overeenkomst of, bestelling, order of opdracht. Voor lopende orders en bestellingen op het ogenblik van de wijziging blijven

de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens het tot stand komen van het order of de bestelling.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van ADS+ zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden gekoppeld worden, zal ADS+ hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

2.2. Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur intekent op de offerte, is ADS+ niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten, maar zullen de prijzen en modaliteiten gelden zoals gehanteerd door ADS+ op het ogenblik van het intekenen op de offerte.

2.3. ADS+ ziet toe op een nauwkeurige dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt ADS+ dit onverwijld aan de klant en behoudt ADS+ zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. ADS+ is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals tyfouten.

2.4. De klant erkent dat een bindende overeenkomst pas tot stand komt na schriftelijke bevestiging door ADS+ van de door de klant goedgekeurde offerte. De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur.

2.5. Indien de klant online een offerte aanvraagt of laat berekenen, erkent deze dat de weergegeven prijs louter indicatief is en vatbaar is voor wijziging door ADS+ bij een concrete invulling van de door de klant gewenste dienstverlening en dit rekening houdende met eventuele surplusen of diensten op maat. Enkel een door ADS+ bevestigde offerte zal in dergelijk geval als bindend aanbod kunnen worden beschouwd.

2.6. Wijzigingen aan de offerte of orderbevestiging, en aldus aan de dienstverlening, waaronder tevens inbegrepen modificaties, dienen door de klant onverwijld schriftelijk (per aangetekende brief of mail) kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding door ADS+. Wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik

dat de dienstverlening zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden behandeld. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt ADS+ zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of order. Als een verzoek mondeling gebeurt, komt het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen ten laste van de klant te liggen.

2.7. Aan de offerte, bestelling, order of overeenkomst supplementaire opdrachten, modificaties of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van ADS+. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7, behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Ook een vergroting van het order of de dienstverlening kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

2.8. Bijzondere opdrachten aan ADS+ dienen steeds schriftelijk te worden overeengekomen.

2.9. ADS+ behoudt zich het recht voor om een dienstverlening te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft dienstverleningen waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor ADS+ staat.

2.10. De klant erkent dat de dienstverlening door ADS+ bepaald wordt op maat van de klant en dit rekening houdende met de huidige stand van de techniek, alsmede de toepasselijke wet- en regelgeving op het ogenblik van het order, de bestelling, offerte of overeenkomst.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen of goedkeuren van de offerte, orderbevestiging of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten of orders plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden in overeenstemming met artikel 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien ADS+ akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN ADS+

4.1. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van 8h30 's morgens tot en met 17h30 's avonds. In geval van uitzonderlijke, bijzondere en/of hoogdringende omstandigheden die dienstverleningen van ADS+ na deze werkuren, dan

wel in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg van worden afgeweken. Desgevallend behoudt ADS+ zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten.

4.2. ADS+ zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed een goede huisvader en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van ADS+ het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door ADS+ in de order of opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de diensten, noch aan het doel, zijn toegestaan.

4.3. ADS+ verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie die haar wordt verstrekt door de klant. ADS+ zal deze informatie enkel aanwenden ten behoeve van de klant en ter uitvoering van haar opdracht.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de dienstverlening op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, in het bijzonder voor wat betreft de gegevens met betrekking tot de werknemers/onderaannemers van de klant zoals i) identificatiegegevens (ID-kaart), curriculum vitae, diploma's of certificaten, rijbewijs, A1-formulier, Limosa-formulier, Dimona-formulier, Sofi-nummer, attest 403, VCA-certificaat, hoogtewerkercertificaat, VGM plan, Europese ziekteverzekeringskaart, competentie- en bekwaamheidsrest, gegevens omtrent vakantieperiode en werkuren, maar ook ii) contactgegevens in geval van noodgeval, iii) verzekeringsattest burgerlijke aansprakelijkheid en iv) betalingsgegevens. De klant vrijwaart ADS+ voor alle aanspraken (van derden) wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft ADS+ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen.

5.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie zoals voorzien in clause 5.1 van onderhavige algemene voorwaarden daar ADS+ diens dienstverlening hierop baseert.

5.3. Indien er een tekortkoming wordt vastgesteld, is de klant verplicht ADS+ te verwittigen binnen respectievelijk 7 werkdagen en dit te rekenen vanaf het einde van de dienstverlening, dan wel vanaf het ogenblik dat de klant zich bewust moest zijn van de tekortkoming indien men hier eerder niet van op de hoogte was. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekend). Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde diensten. In geval van tijdige reactie dient ADS+, wanneer zij van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van 30 werkdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening.

5.4. In zoverre er voor de uitvoering van de dienstverlening ingevolge een wettelijke verplichting, voorschrift, dan wel reglement bepaalde vergunningen of machtigingen bekomen moeten worden, dient de klant hiertoe onverwijld het nodige te doen. De documentatie hiertoe wordt op het eerste verzoek van ADS+ overgelegd. Het bekomen van de benodigde vergunningen of machtigingen geldt als een opschortende voorwaarde voor de inwerkingtreding van de overeenkomst tussen de klant en ADS+. Deze laatste draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het al dan niet bekomen van deze vergunningen of machtigingen. Eventuele boetes en schade vallen integraal ten laste van de klant.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALINGEN

6.1. De prijzen van ADS+ worden gebaseerd op de omvang en complexiteit van de opdracht en zijn deze zoals weergegeven in de offerte, orderbevestiging of overeenkomst.

6.2. De vermelde prijzen worden weergegeven in Euro (€) en zijn steeds exclusief BTW.

6.3. In onder meer volgende gevallen is ADS+ gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- (Hoogdringende en onvoorzienbare) dienstverleningen dewelke moeten worden uitgevoerd na de gebruikelijke werkuren van 8h30 tot en met 17h30 op werkdagen, dan wel dienstverleningen in het weekend en/of op feestdagen;
- Logistieke dienstverleningen dewelke worden verricht in een andere sector dan de bouwsector;

- Andere dienstverleningen dewelke niet zijn opgenomen in de initiële offerte;

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald.

6.4. ADS+ behoudt zich het recht voor om een prijsherziening door te voeren van de in de offerte of orderbevestiging opgenomen prijzen en dit rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in lonen en sociale lasten. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de offerte of orderbevestiging verbindt ADS+ zich er toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien.

6.5. De kostprijs voor diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de offerte of facturatie van ADS+ en wordt door ADS+ in rekening gebracht bij de klant.

6.6. Vanaf het ogenblik dat de offerte of orderbevestiging wordt goedgekeurd door ADS+, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant.

6.7. De diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving of elektronische betaling. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel of het vestigingsadres van ADS+.

6.8. ADS+ behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorafbetaling van de dienstverlening.

Indien van toepassing, behoudt ADS+ zich daarnaast het recht voor tot het vragen van een voorschot en het werken met tussentijdse facturatie, afhankelijk van de omvang en karakteristieken van de betrokken opdracht. De opdracht zal pas worden uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van de door ADS+ verzochte betaling.

6.9. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan tijdige betaling heeft ADS+ vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi. Eveneens zal een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 150,00 EUR en een bedrag van 75,00 EUR ter dekking van de

gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van ADS+ voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden.

6.10. ADS+ behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot of de factuur de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

6.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan ADS+ en dit op schriftelijke wijze (aangetekende zending of mail).

6.12. ADS+ behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichtens ADS+. In het omgekeerde geval beschikt de klant echter niet over de mogelijkheid om schuldvorderingen opzichtens ADS+ te compenseren met eventuele financiële vorderingen dewelke ADS+ ten aanzien van de klant heeft.

ARTIKEL 7 – FINANCIERING

7.1. In geen geval kan de weigering van een aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening of goedkeuring van de offerte of overeenkomst als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien ADS+ uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

7.2. Ingeval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt ADS+ zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft ADS+ het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde diensten en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1. ADS+ zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor haar eigen licht(st)e fout,

herhaaldelijke fout of zware fout, doch enkel in geval van een opzettelijke fout, fraude of bedrog.

8.2. Indien ADS+ werkvoorschriften en/of werkinstructies ter beschikking stelt van de klant, kan ADS+ niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit het feit dat de klant deze werkvoorschriften en/of werkinstructies niet heeft nageleefd.

8.3. Indien er een tekortkoming wordt vastgesteld, is de klant verplicht ADS+ te verwittigen binnen respectievelijk 7 werkdagen en dit te rekenen vanaf het einde van de dienstverlening, dan wel vanaf het ogenblik dat de klant zich bewust moest zijn van de tekortkoming indien men hier eerder niet van op de hoogte was. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per mail of aangetekend). Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde diensten. In geval van tijdige reactie dient ADS+, wanneer zij van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van 30 werkdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening.

8.4. Daar ADS+ dienstverlening uitvoert op vraag van de klant, dan wel uitzonderlijke instructies van de klant krijgt opgelegd, vrijwaart de klant ADS+ in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden (te) hebben.

8.5. Voor zover ADS+ voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, of diensten van derden, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke vertragingen of hun licht(st)e, herhaaldelijke fout, zware fout of opzet, dan wel het niet-uitvoeren van een van de voornaamste verbintenissen wegens overmacht in hoofde van deze derden.

8.6. ADS+ kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de aan haar toerekenbare tekortkomingen in geval van een eigen opzettelijke fout, fraude of bedrog. Ingeval ADS+ omwille van één van deze redenen aansprakelijk is, blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade. In dat geval is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door ADS+ afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 20% van de offerteprijs, met een maximum van 500,00 euro indien de verzekering geen dekking verleent. ADS+ is niet aansprakelijk voor

onvoorzienbare schade, vermogensschade, letselschade, morele schade, indirecte schade, onvoorzienbare schade of gevolgschade.

8.7. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 9 – OVERMACHT EN BEËINDIGING DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

9.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van ADS+ onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van ADS+.

9.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van ADS+ die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog, de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van hostingservices, een cyberaanval op het online-platform.

9.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan twee maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel ADS+ als de klant het recht om de dienstverleningsovereenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door ADS+ tot op dat ogenblik geleverde diensten.

9.4. ADS+ kan de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst lastens de andere partij ontbinden in geval de klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de ADS+ gesloten overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden (vb. het niet voldoen aan de betalingsverplichting), dewelke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

9.5. Het recht van ADS+ om de overeenkomst lastens de klant te ontbinden, laat diens recht om van de klant een schadevergoeding te vorderen onverlet. Minstens dient de klant het reeds uitgevoerde werkzaamheden en de aangeleverde materialen te vergoeden.

9.6. De klant heeft het recht de overeenkomst ten allen tijden op te zeggen. In dergelijk geval heeft ADS+ van rechtswege recht op betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds geleverde materialen, alsmede een vergoeding voor de gederfde winst forfaitair begroot op 20% van het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht met een minimum van 250,00 euro. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van ADS+ om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

9.7. ADS+ behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van onmiddellijk en rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, verzoek tot gerechtelijke reorganisatie, liquidatie, vereffening, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van ADS+ om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

ARTIKEL 10 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

10.1. ADS+ verwerkt persoonsgegevens in uitvoering van de door de klant toevertrouwde dienstverlening. Dit als verwerkingsverantwoordelijke, dan wel als verwerker afhankelijk van de concrete omstandigheden.

10.2. ADS+ is verwerkingsverantwoordelijke in zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt voor eigen doeleinden en ADS+ hiervoor zelf de middelen bepaalt. In zoverre er persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt worden in opdracht van de klant treedt ADS+ op als verwerker.

10.3. De door ADS+ verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht op basis van de contractuele relatie tussen partijen, het gerechtvaardigd belang of op basis van een andere rechtvaardigingsgrond. ADS+ erkent dat de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk zullen worden verwerkt ten behoeve van of in opdracht van de klant.

10.4. Voor de (gevoelige) persoonsgegevens die ADS+ als verwerker ontvangt vanwege de klant, valt ADS+ terug op de situatie waarbij de klant desgevallend de nodige toestemming heeft ontvangen van de betrokkenen, zijnde diens

werknemers/onderaannemers, tot verwerking van de persoonsgegevens en de doorgifte van de persoonsgegevens aan derden.

10.5. Indien de klant gevoelige persoonsgegevens van diens werknemers/onderaannemers aan ADS+ verstrekt, zonder dat hiervoor een geldige verwerkingsgrond voorhanden is, kan ADS+ hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Indien de werknemer van de gebruiker zijn/haar toestemming zou intrekken, is ADS+ ertoe gerechtigd om de gevoelige persoonsgegevens te verwerken in de gevallen waarin dat noodzakelijk is om de betrokken persoon de nodige zorgen te verstrekken, zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot een arbeidsongeval.

10.6. ADS+ erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens. In die zin erkennen zowel ADS+ als de klant dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsmede Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018 en deze te zullen naleven. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt ADS+ zich er toe om het privacybeleid hierop aan te passen.

10.7. ADS+ garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. ADS+ ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

Door beroep te doen op de dienstverlening van ADS+ aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden.

10.8. In het kader van de dienstverlening die door ADS+ wordt geleverd, bestaan de verzamelde persoonsgegevens onder meer uit de naam, voornaam, rijksregisternummer, adres en telefoonnummer.

10.9. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien ADS+ de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden,

waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

10.10. ADS+ zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen voor een veilige verwerking van persoonsgegevens, zodat het risico op vernietiging, verlies, ongeautoriseerde wijziging of verwerking wordt beperkt. Dit rekening houdende met de gebruiken binnen de sector, de stand van de techniek, de aard, omvang, context van de verwerking, verwerkingsdoeleinden en de mogelijk verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van betrokken personen. Op schriftelijk verzoek verstrekt ADS+ gedetailleerde inlichtingen over het gehanteerde veiligheidsbeleid.

10.11. De klant aanvaardt dat de betrokken persoonsgegevens toegankelijk zullen zijn voor derden, waaronder de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, en, in voorkomend geval, het voorwerp kunnen uitmaken van een verwerking van persoonsgegevens door deze derde.

10.12. In het kader van de AVG heeft de betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens (art. 12 t.e.m. 22 AVG): het recht op inzage, het recht op verbetering en/of aanvulling van de verzamelde gegevens, het recht om het doel van de verwerking te beperken, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht om vergeten te worden en het recht om bewaar in te dienen.

10.13. Vragen en/of klachten omtrent het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens of een beroep op de rechten als betrokkene kunnen gericht worden aan ADS+ en dit via een gemotiveerd schrijven naar info@adsplus.be of per post naar 3970 Leopoldsburg, Vaartstraat 23, dan wel 3583 Paal-Beringen, Beverlosesteenweg 114 B. ADS+ verwerkt elk verzoek onverwijld en koppelt hier over terug binnen een termijn van 30 dagen. In bepaalde gevallen heeft ADS+ het recht deze termijn te verlengen met twee maanden, in welk geval ADS+ de betrokkene hierover informeert binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek (art. 12.3 AVG).

10.14. ADS+ garandeert dat zij de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bijhoudt om het beoogde doel te bereiken, uitgezonderd wat betreft de boekhoudkundige stavingstukken en deze inzake aansprakelijkheidsclaims, dewelke mogelijks een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een adequate naservice, dan wel toekomstige dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard

zodat deze niet langer dan noodzakelijk traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen deze op een veilige manier worden vernietigd of verwijderd, dan wel ter beschikking worden gesteld van de betrokkene.

10.15. ADS+ neemt de nodige maatregelen teneinde een verlies van data tegen te gaan. Wanneer dergelijk verlies zich evenwel zou voordoen, verbindt ADS+ er zich toe dit in voorkomend geval te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijke termijnen. Deze informatieplicht geldt enkel in zoverre het datalek grootschalig blijkt, dan wel een vergaande impact op de beveiliging met zich meebrengt.

10.16. ADS+ garandeert de nodige ondersteuning aan betrokkenen om aan diens verplichtingen te voldoen, behoudens in geval van informatie die confidencieel is of omwille van een wettelijke regeling niet mag worden medegedeeld. De verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens bij ADS+ is mevrouw Wivine Schols (info@adsplus.be of 0497/39.46.99). Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens kan u daarnaast steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

ARTIKEL 11 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van ADS+ is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en ADS+ dewelke uit het gebruik van het online-platform of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.

11.2. De algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerd door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

ARTIKEL 12 – TAAL

12.1. De klant erkent dat hij de taal van onderhavige algemene voorwaarden voldoende beheerst en begrijpt.